

ΔΕΛΤΙΟ ΤΥΠΟΥ

Επαναπιστοποίηση Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας κατά το πρότυπο ISO 9001:2000

Στα πλαίσια της βούλησης της ANACO για παροχή ποιοτικών προϊόντων και υπηρεσιών, η Διοίκηση αναγνώρισε από πολύ νωρίς την ανάγκη για εναρμόνιση των εταιρικών διεργασιών και δραστηριοτήτων με τις απαιτήσεις ενός διεθνώς αναγνωρισμένου προτύπου. Το πρότυπο που κάλυπτε την ανάγκη αυτή ήταν το ISO 9001:2000. Ήδη από το 2001 λήφθηκε η απόφαση για τη σχεδίαση, σταδιακή εφαρμογή και πιστοποίησης ενός **Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας κατά ISO 9001**.

Κατά τη φάση της σχεδίασης του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας, καταγράφηκαν όλες οι εταιρικές διεργασίες και η αλληλεπίδραση αυτών, ενώ εντοπίστηκαν τα κρίσιμα σημεία στη λειτουργία της επιχείρησης που επηρεάζουν την ποιότητα του τελικού προϊόντος / υπηρεσίας. Στη συνέχεια, καταρτίστηκε η Πολιτική Ποιότητας και καθορίστηκαν οι αντικειμενικοί σκοποί για την ποιότητα, καθώς επίσης και οι μέθοδοι παρακολούθησης και ανάλυσης της επίτευξής τους. Τέλος, σε συνεργασία με όλα τα εταιρικά τμήματα, τεκμηριώθηκαν οι σχετικές διαδικασίες, οι οποίες πλαισιώθηκαν από τα κατάλληλα αρχεία, βάσει των απαιτήσεων του προτύπου.

Το Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας τέθηκε δοκιμαστικά σε εφαρμογή το 2002. Όλο το εταιρικό προσωπικό εκπαιδεύτηκε στη λειτουργία του συστήματος και κλήθηκε να συμβάλει ενεργά στη βελτίωση της απόδοσής του. Με την πάροδο του χρόνου εντοπίστηκαν οι σχεδιαστικές αδυναμίες και λήφθηκαν άμεσα οι κατάλληλες διορθωτικές ενέργειες, με αποτέλεσμα το Σ.Δ.Π. να επιτύχει ουσιαστική πρακτική εφαρμογή.

Δεδομένης της επιτυχούς εφαρμογής του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας, η Διοίκηση προχώρησε στην πιστοποίησή του από διαπιστευμένο φορέα πιστοποίησης. Η αρχική επιθεώρηση πιστοποίησης πραγματοποιήθηκε στις αρχές του 2003, με αποτέλεσμα **το πρώτο πιστοποιητικό της ANACO κατά ISO 9001** να εκδοθεί στις 17 Φεβρουαρίου 2003.

Η πρώτη τριετία εφαρμογής του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας είχε θετικά αποτελέσματα. Οι αντικειμενικοί σκοποί για την ποιότητα επιτυγχάνονται και βελτιώνονται χρόνο με το χρόνο, ενώ η ουσιαστική βελτίωση των εταιρικών διεργασιών και δραστηριοτήτων είναι εμφανής τόσο στο ίδιο το εταιρικό προσωπικό όσο και στους πελάτες και τους προμηθευτές της ANACO.

Τον Φεβρουάριο του 2006 πραγματοποιήθηκε επιθεώρηση επαναπιστοποίησης του εταιρικού Σ.Δ.Π. από το διαπιστευμένο φορέα πιστοποίησης, μετά τη θετική έκβαση της οποίας ο φορέας προχώρησε στην **επανεκδοση του πιστοποιητικού κατά ISO 9001** με ισχύ έως το 2009.